

Actievoorwaarden

Algemeen:

1. Deze voorwaarden (hierna te noemen: 'de Actievoorwaarden') zijn van toepassing op de Actie **Cadeaus Krassen 2022** (hierna te noemen: 'de Actie'), die wordt georganiseerd door de **VriendenLoterij**, gevestigd te Amsterdam (1077 JZ) aan de Beethovenstraat 200.
2. De Actie wordt georganiseerd ter promotie van **de actie CadeauShow van de VriendenLoterij**.
3. De **VriendenLoterij** handelt bij de organisatie van de Actie volgens de laatste versie van de Gedragscode Promotionele Kansspelen.
4. Deelname aan de Actie betekent dat u op de hoogte bent van en instemt met de Actievoorwaarden. U kunt die instemming niet herroepen.
5. De **VriendenLoterij** kan de Actievoorwaarden wijzigen. De actuele voorwaarden staan vermeld op de (Actie-)website van de **VriendenLoterij**.
6. De uitleg en toepassing van de Actievoorwaarden door de **VriendenLoterij** is bindend. In situaties waarin de Actievoorwaarden niet voorzien, beslist de **VriendenLoterij**. Deze beslissing is bindend.

Actie & Deelname

7. U kunt deelnemen aan de Actie om binnen de actieperiode uw unieke code te activeren via de website www.vriendenloterij.nl/krassen door mee te gaan spelen met een (extra) lot in de VriendenLoterij. Iedere deelnemer aan de actie ontvangt een bedrag van € 20,- en maakt daarbij kans op de volgende bedragen € 20,-, € 100,-, € 1.000,-, € 5.000,- of € 25.000,-
8. Deelname aan de Actie is gratis.
9. Deelname aan de Actie is mogelijk voor iedereen van 18 jaar en ouder.
10. Tijdelijke en vaste medewerkers van de Goede Doelen Loterijen (de Nationale Postcode Loterij en de VriendenLoterij), Novamedia en door deze partijen ingeschakelde derden - waarbij er in het laatste geval bedoeld wordt op (tijdelijke en vaste) medewerkers die direct dan wel indirect betrokken zijn bij (de uitvoering van) de Actie - zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.
11. Alleen mensen die woonachtig zijn in Nederland, een Nederlands IBAN/bankrekeningnummer en een Nederlands IP-adres kunnen deelnemen aan de Actie.
12. De Actie staat open voor zowel deelnemers als niet-deelnemers aan de **VriendenLoterij**.
13. De looptijd van de Actie is van 17 november 2022 tot en met 31 mei 2023.
14. Bij deelname aan de Actie bent u verplicht alle gegevens naar waarheid in te vullen. De **VriendenLoterij** heeft het recht om aan de deelnemer een kopie van een geldig legitimatiebewijs te vragen.
15. Iedere deelnemer kan naar aanleiding van deze Actie maximaal 1 lot ten behoeve van het meespelen aan de **VriendenLoterij** activeren.
16. U heeft gedurende de Actie recht op eenmaal € 20,- als welkomstbedrag ongeacht het aantal loten waarmee u gaat meespelen gedurende de Actie.
17. Prijzen uit het prijzenpakket evenals het welkomstcadeau van deze Actie worden alleen dan uitgekeerd als:
 - binnen de Actieperiode door de winnaar een (extra) lot is gekocht van de **VriendenLoterij** en;
 - de eerste incasso van het inleggeld voor dat lot na aankoop daarvan succesvol is geïncasseerd.

Prijzen en trekking

18. De deelnemer aan de Actie maakt kans op de volgende prijzen:

Prijs omschrijving	Aantal winnaars	Bruto waarde	Kansspel belasting	Netto waarde (cons. waarde)
€ 25.000,-	1	€ 25.000,-	€ 7.250,00	€ 17.750,00
€ 5.000,-	1	€ 5.000,-	€ 1.450,00	€ 3.550,00
€ 1.000,-	5	€ 5.000,- (5x € 1.000,-)	€ 1.450,- (5x € 290,00)	€ 3.550,00
€ 100,-	10	€ 1.000,- (10x € 100,-)	N.t.b.	€ 1.000,-
€ 20,-	1	€ 20,-	N.t.b.	€ 20,-
TOTAAL	18	€ 36.020,00	€ 10.150,00	€ 25.870,00

De totale netto waarde van het beschikbare prijzenpakket is **€ 25.870,00**

De prijzen worden ter beschikking gesteld door de **VriendenLoterij**.

19. Ten aanzien van (geld-)prijzen waarover kansspelbelasting moet worden afgedragen, gelden de volgende regels:
- een geldprijs boven een bedrag van € 449,- wordt door de **VriendenLoterij** met inhouding van de wettelijk vastgestelde kansspelbelasting uitbetaald;
 - de **VriendenLoterij** neemt de wettelijk vastgestelde kansspelbelasting over een prijs in natura met een waarde hoger dan € 449,- voor eigen rekening.
20. Voorafgaand aan de Actie worden de prijzen door een onafhankelijk spelsysteem of door een notaris aan transactienummers toegekend. De prijzen zoals vermeld in het prijzenoverzicht worden uitgekeerd als de transactienummer waaraan betreffende prijs is toegekend, geactiveerd is door het kopen van een lot. Mocht aan het einde van de Actie blijken dat de winnende transactienummers niet allemaal geactiveerd zijn, dan worden de prijzen alsnog verloot onder de deelnemers van de Actie. Alle prijzen uit het prijzenpakket van de Actie zijn aldus gegarandeerd. Een eventuele aanvullende trekking zal (indien nodig) verricht worden in week 23, 2023.
21. De **VriendenLoterij** kan niet garanderen dat de prijzen bij deelname aan de Actie niet allemaal reeds vergeven zijn:
- De direct te winnen prijzen kunnen gedurende de looptijd van de Actie vallen. Dit betekent dat de prijzen al gevallen kunnen zijn op het moment dat u instapt.
22. De winkans is ingeschat op 1 op 834. De winkans is een voorspelling gebaseerd op vergelijkbare promotionele acties uit het verleden. Het aantal deelnemers aan de Actie bepaalt uiteindelijk de werkelijke winkans.
23. De winnaars ontvangen vóór 29-06-2023 bericht d.m.v. **schriftelijk of telefonisch bericht**.
24. De uitslagen zijn vanaf **30-06-2023** terug te zien op <https://www.vriendenloterij.nl/uitslagen/informatie/overige-acties>. Men kan geen rechten ontleen aan deze publicatie.
25. De **VriendenLoterij** maakt algemene competitiegegevens en competitieresultaten openbaar waaronder in ieder geval aanhef, achternaam en postcode van de prijswinnaars.

26. Prijzen worden alleen uitgekeerd aan deelnemers die volledige en juiste persoonsgegevens achterlaten. Indien de **VriendenLoterij** niet over de juiste en/of volledige gegevens beschikt, vervalt het recht op de prijs. Indien een deelnemer binnen een redelijke termijn na afloop van de Actie/Actieperiode niet bereikbaar is of niet reageert binnen een redelijke of de gestelde termijn, vervalt het recht op de prijs eveneens. In alle gevallen behoudt de VriendenLoterij zich het recht voor een andere deelnemer aan de Actie middels trekking tot winnaar aan te wijzen.
27. Prijzen zijn niet-overdraagbaar en kunnen niet worden ingewisseld tegen andere prijzen of contant geld.
28. De **VriendenLoterij** is gerechtigd deelnemers uit te sluiten van deelname aan de Actie en/of geen prijs uit te keren indien hij/zij onjuiste, onvolledige of misleidende informatie heeft verstrekt of op een andere wijze heeft gehandeld in strijd met de Actievoorwaarden, dan wel fraude heeft gepleegd of heeft geprobeerd te plegen ter beïnvloeding van de competitieresultaten.
29. Indien een deelnemer niet ouder is dan 18 jaar, sluit de **VriendenLoterij** hem uit van deelname en zal een eventuele prijs niet worden uitgereikt of uitgekeerd. De **VriendenLoterij** behoudt zich het recht voor middels trekking een andere winnaar aan te wijzen.
30. Alle prijzen worden daadwerkelijk uitgekeerd.
31. **6** weken na bekendmaking zal de prijs worden uitgekeerd op het bij de loterij bekende rekeningnummer. Deze termijn kan niet worden gegarandeerd.
32. Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd.
33. De **VriendenLoterij** stelt de niet in geld uitgekeerde prijzen ter beschikking conform de status waarin deze op dat moment verkeren.
34. De **VriendenLoterij** kan prijswinnaars vragen medewerking te verlenen tot publicitaire en promotionele activiteiten in verband met de Actie, waaronder een eventuele uitreiking van een prijs. Eventuele foto's kunnen door de **VriendenLoterij** worden gebruikt voor publiciteits- en wervingsdoeleinden. De **VriendenLoterij** en deelnemer zullen hierover te maken afspraken schriftelijk vastleggen.

Privacy

35. Op de Actie is het Privacy Statement van de **VriendenLoterij** van toepassing zoals gepubliceerd op www.vriendenloterij.nl/privacy.

Aansprakelijkheid

36. De **VriendenLoterij** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit deelname aan de Actie of samenhangt met de toekenning, de ontvangst of het gebruik van de prijzen, behalve in geval van opzet of grove schuld van de **VriendenLoterij**.
37. De **VriendenLoterij** heeft alle maatregelen op technisch, organisatorisch en administratief gebied getroffen de Actie zonder problemen te laten verlopen.
38. De **VriendenLoterij** garandeert niet de ongestoorde en ononderbroken werking van de voor de actie gebruikte techniek of de door haar geleverde of gebruikte diensten. Ondanks de grootst mogelijke zorg die aan het beheer hiervan wordt besteed, is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de benodigde adequate voorzieningen (zoals telecommunicatievoorzieningen) om aan de Actie deel te kunnen nemen.

39. Mocht de Actie tijdelijk onderbroken of stopgezet worden, dan neemt de **VriendenLoterij** uitdrukkelijk afstand van alle verantwoordelijkheid en hebben de deelnemers in ieder geval geen recht op schadevergoeding.
40. De **VriendenLoterij** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten in verband met (de tekst van) de Actie(website). Deze fouten kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor de **VriendenLoterij** in het leven roepen.
41. De **VriendenLoterij** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten die de deelnemer in verband met deelname aan de Actie maakt.
42. Indien de **VriendenLoterij** aansprakelijk is jegens de deelnemer voor schade uit welke hoofde dan ook, is de **VriendenLoterij** uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de deelnemer lijdt als gevolg van een aan de **VriendenLoterij** toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid van de **VriendenLoterij** zal nooit meer zijn dan het bedrag dat haar verzekering uitkeert.
43. Met betrekking tot de deelname aan de Actie, de gevolgen en de uitvoering daarvan, ziet de deelnemer af van iedere (rechts)vordering tegen de **VriendenLoterij**, partners, sponsors en medewerkers die direct of indirect betrokken zijn bij de organisatie van de Actie.

Overmacht

44. De **VriendenLoterij** behoudt zich het recht voor om niet over te gaan tot het uitkeren van een of meerdere prijzen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen de faillietverklaring van de leverancier en/of sponsor van een prijs of de aanvraag van surseance van betaling door deze leverancier en/of sponsor.

Overige informatie

45. Alle (intellectuele eigendoms-)rechten op de Actie zijn voorbehouden aan de **VriendenLoterij**. Het is zonder schriftelijke toestemming van de **VriendenLoterij** niet toegestaan de software, de internet(Actie-)website of de inhoud van de Actie, dan wel een gedeelte daarvan, te verveelvoudigen of te kopiëren in welke vorm dan ook.

Klachtenregeling

46. Indien de deelnemer een klacht heeft in verband met de Actie, dan kan hij/zij deze indienen via 088-020 1020 of via het contactformulier op <https://faq.vriendenloterij.nl/>. De klacht zal worden behandeld conform het klachtenreglement van de **VriendenLoterij**.

Toepasselijk recht

47. Op deze voorwaarden en de Actie is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.