

## Actievoorwaarden

### Algemeen:

1. Deze voorwaarden (hierna te noemen: 'de Actievoorwaarden') zijn van toepassing op de Actie **Een jaar lang gratis boodschappen t.w.v. 10.000 euro** (hierna te noemen: 'de Actie'), die wordt georganiseerd door de **VriendenLoterij**, gevestigd te Amsterdam (1077 JZ) aan de Beethovenstraat 200.
2. De Actie wordt georganiseerd ter promotie van **de VriendenLoterij Boodschappenactie**.
3. De **VriendenLoterij** handelt bij de organisatie van de Actie volgens de laatste versie van de Gedragscode Promotionele Kansspelen.
4. Deelname aan de Actie betekent dat u op de hoogte bent van en instemt met de Actievoorwaarden. U kunt die instemming niet herroepen.
5. De **VriendenLoterij** kan de Actievoorwaarden wijzigen. De actuele voorwaarden staan vermeld op de (Actie-)website van de **VriendenLoterij**.
6. De uitleg en toepassing van de Actievoorwaarden door de **VriendenLoterij** is bindend. In situaties waarin de Actievoorwaarden niet voorzien, beslist de **VriendenLoterij**. Deze beslissing is bindend.

### Actie & Deelname

7. Deelnemers van de **VriendenLoterij** die tijdens de actieperiode bellen naar de **VriendenLoterij**, kunnen tijdens dit gesprek ingaan op een specifiek aan hen gericht aanbod. Dit aanbod is kans op een jaar lang gratis boodschappen t.w.v. €10.000,- als zij blijven meespelen in de **VriendenLoterij**. Er wordt 1 prijs onder deelnemers verloot middels een actie die op 23 december 2022 tot en met 22 februari 2023 plaats vindt. Deelnemers kunnen deelnemen aan de actie op het moment dat er ingegaan wordt op het telefonisch aanbod om mee te blijven spelen tijdens de actie periode. De deelnemer, die ingegaan is op het aanbod tot deelname aan dit promotionele kansspel, dient om kans te maken op het prijzenpakket binnen deze actie, op 26 februari 2023 in het bezit te zijn van een actief lot bij de **VriendenLoterij**.
8. Deelname aan de Actie is gratis.
9. Deelname aan de Actie is mogelijk voor iedereen van 18 jaar en ouder.
10. Tijdelijke en vaste medewerkers van de Goede Doelen Loterijen (de Nationale Postcode Loterij en de VriendenLoterij), Novamedia en door deze partijen ingeschakelde derden - waarbij er in het laatste geval bedoeld wordt op (tijdelijke en vaste) medewerkers die direct dan wel indirect betrokken zijn bij (de uitvoering van) de Actie - zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.
11. Alleen mensen die woonachtig zijn in Nederland, een Nederlands IBAN/bankrekeningnummer en een Nederlands IP-adres kunnen deelnemen aan de Actie.
12. De Actie staat alleen open voor deelnemers aan de **VriendenLoterij**.
13. De looptijd van de Actie is van **23 december 2022** tot en met **22 februari 2023**.  
Bij deelname aan de Actie bent u verplicht alle gegevens naar waarheid in te vullen. De **VriendenLoterij** heeft het recht om aan de deelnemer een kopie van een geldig legitimatiebewijs te vragen.

**Prijzen en trekking**

14. De deelnemer aan de Actie maakt kans op de volgende prijzen:

Prijs	Aantal	Brutowaarde	Kansspel-belasting	Netto waarde
Een jaar gratis boodschappen ter waarde van € 10.000,-	1	€ 14.184,-	€ 4.184,-	€ 10.000,-

De totale consumentenwaarde van het beschikbare prijzenpakket is **€ 10.000,-**.

De prijzen worden ter beschikking gesteld door de **VriendenLoterij**.

15. Ten aanzien van (geld-)prijzen waarover kansspelbelasting moet worden afgedragen, gelden de volgende regels:
- een geldprijs boven een bedrag van € 449,- wordt door de **VriendenLoterij** met inhouding van de wettelijk vastgestelde kansspelbelasting uitbetaald;
  - de **VriendenLoterij** neemt de wettelijk vastgestelde kansspelbelasting over een prijs in natura met een waarde hoger dan € 449,- voor eigen rekening.
16. De aanwijzing van de winnaars van de Actie vindt plaats door middel van een trekking onder alle deelnemers aan de Actie. De trekking geschiedt door een onafhankelijk spelsysteem of door een notaris. De trekking zal op **3 maart 2023** plaatsvinden. Er **vindt 1** trekking plaats.
17. De winkans is ingeschat op **1/40.000**. De winkans is een voorspelling gebaseerd op vergelijkbare promotionele acties uit het verleden. Het aantal deelnemers aan de Actie bepaalt uiteindelijk de werkelijke winkans.
18. De winnaar ontvangt vóór **10 maart 2023** bericht d.m.v. telefoon en / of per e-mail bericht.
19. De uitslagen zijn vanaf **10 maart 2023** terug te zien op <https://www.vriendenloterij.nl/uitslagen/informatie/overige-acties>. Men kan geen rechten ontlenen aan deze publicatie.
20. **VriendenLoterij** maakt algemene competitiegegevens en competitieresultaten openbaar waaronder in ieder geval aanhef, achternaam en postcode van de prijswinnaars.
21. Prijzen worden alleen uitgekeerd aan deelnemers die volledige en juiste persoonsgegevens achterlaten. Indien de **VriendenLoterij** niet over de juiste en/of volledige gegevens beschikt, vervalt het recht op de prijs. Indien een deelnemer binnen een redelijke termijn na afloop van de Actie/Actieperiode niet bereikbaar is of niet reageert binnen een redelijke of de gestelde termijn, vervalt het recht op de prijs eveneens. In alle gevallen behoudt VriendenLoterij zich het recht voor een andere deelnemer aan de Actie middels trekking tot winnaar aan te wijzen.
22. Prijzen zijn niet-overdraagbaar en kunnen niet worden ingewisseld tegen andere prijzen of contant geld.
23. De **VriendenLoterij** is gerechtigd deelnemers uit te sluiten van deelname aan de Actie en/of geen prijs uit te keren indien hij/zij onjuiste, onvolledige of misleidende informatie heeft verstrekt of op een andere wijze heeft gehandeld in strijd met de Actievoorwaarden, dan wel fraude heeft gepleegd of heeft geprobeerd te plegen ter beïnvloeding van de competitieresultaten.

24. Indien een deelnemer niet ouder is dan 18 jaar, sluit de **VriendenLoterij** hem uit van deelname en zal een eventuele prijs niet worden uitgereikt of uitgekeerd. De **VriendenLoterij** behoudt zich het recht voor middels trekking een andere winnaar aan te wijzen.
25. Alle prijzen worden daadwerkelijk uitgekeerd.
26. **De winnaar** ontvangt **6 weken** na bekendmaking de gewonnen GELDPRIJS (MINUS KANSSPELBELASTING) OP HUN BANKREKENINGNUMMER. Deze termijn kan niet worden gegarandeerd.
27. Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd.
28. De **VriendenLoterij** stelt de niet in geld uitgekeerde prijzen ter beschikking conform de status waarin deze op dat moment verkeren.
29. De **VriendenLoterij** kan prijswinnaars vragen medewerking te verlenen tot publicitaire en promotionele activiteiten in verband met de Actie, waaronder een eventuele uitreiking van een prijs. Eventuele foto's kunnen door de **VriendenLoterij** worden gebruikt voor publiciteits- en wervingsdoeleinden. De **VriendenLoterij** en deelnemer zullen hierover te maken afspraken schriftelijk vastleggen.

#### **Privacy**

30. Op de Actie is het Privacy Statement van de **VriendenLoterij** van toepassing zoals gepubliceerd op <https://www.vriendenloterij.nl/privacy>.

#### **Aansprakelijkheid**

31. De **VriendenLoterij** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit deelname aan de Actie of samenhangt met de toekenning, de ontvangst of het gebruik van de prijzen, behalve in geval van opzet of grove schuld van de **VriendenLoterij**.
32. De **VriendenLoterij** heeft alle maatregelen op technisch, organisatorisch en administratief gebied getroffen de Actie zonder problemen te laten verlopen.
33. De **VriendenLoterij** garandeert niet de ongestoorde en ononderbroken werking van de voor de actie gebruikte techniek of de door haar geleverde of gebruikte diensten. Ondanks de grootst mogelijke zorg die aan het beheer hiervan wordt besteed, is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de benodigde adequate voorzieningen (zoals telecommunicatievoorzieningen) om aan de Actie deel te kunnen nemen.
34. Mocht de Actie tijdelijk onderbroken of stopgezet worden, dan neemt de **VriendenLoterij** uitdrukkelijk afstand van alle verantwoordelijkheid en hebben de deelnemers in ieder geval geen recht op schadevergoeding.
35. De **VriendenLoterij** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten in verband met (de tekst van) de Actie(website). Deze fouten kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor de **VriendenLoterij** in het leven roepen.
36. De **VriendenLoterij** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten die de deelnemer in verband met deelname aan de Actie maakt.
37. Indien de **VriendenLoterij** aansprakelijk is jegens de deelnemer voor schade uit welke hoofde dan ook, is de **VriendenLoterij** uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de deelnemer lijdt als

gevolg van een aan de **VriendenLoterij** toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid van de **VriendenLoterij** zal nooit meer zijn dan het bedrag dat haar verzekering uitkeert.

38. Met betrekking tot de deelname aan de Actie, de gevolgen en de uitvoering daarvan, ziet de deelnemer af van iedere (rechts)vordering tegen de **VriendenLoterij**, partners, sponsors en medewerkers die direct of indirect betrokken zijn bij de organisatie van de Actie.

#### **Overmacht**

39. De **VriendenLoterij** behoudt zich het recht voor om niet over te gaan tot het uitkeren van een of meerdere prijzen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen de faillietverklaring van de leverancier en/of sponsor van een prijs of de aanvraag van surseance van betaling door deze leverancier en/of sponsor.

#### **Overige informatie**

40. Alle (intellectuele eigendoms-)rechten op de Actie zijn voorbehouden aan de **VriendenLoterij**. Het is zonder schriftelijke toestemming van de **VriendenLoterij** niet toegestaan de software, de internet(Actie-)website of de inhoud van de Actie, dan wel een gedeelte daarvan, te verveelvoudigen of te kopiëren in welke vorm dan ook.

#### **Klachtenregeling**

41. Indien de deelnemer een klacht heeft in verband met de Actie, dan kan hij/zij deze indienen via **088 - 020 1020** of via het contactformulier op <https://faq.vriendenloterij.nl/contact>. De klacht zal worden behandeld conform het klachtenreglement van de **VriendenLoterij**.

#### **Toepasselijk recht**

42. Op deze voorwaarden en de Actie is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

**Notaris document n.a.v. wijziging gedragscode promotionele kansspelen  
inwerkingtreding per 1 januari 2014**

## **Groot promotioneel kansspel**

### **Artikel 1 Omschrijving Promotioneel kansspel**

Deelnemers van de **VriendenLoterij** die tijdens de actieperiode bellen naar de **VriendenLoterij**, kunnen tijdens dit gesprek ingaan op een specifiek aan hen gericht aanbod. Dit aanbod is kans op een jaar lang gratis boodschappen t.w.v. €10.000,- als zij blijven meespelen in de **VriendenLoterij**. Er wordt 1 prijs onder deelnemers verloot middels een actie die op 23 december 2022 tot en met september tot en met 22 februari 2023 plaats vindt. Deelnemers kunnen deelnemen aan de actie op het moment dat er ingegaan wordt op het telefonisch aanbod om mee te blijven spelen tijdens de actie periode. De deelnemer, die ingegaan is op het aanbod tot deelname aan dit promotionele kansspel, dient om kans te maken op het prijzenpakket binnen deze actie, op 26 februari 2023 in het bezit te zijn van een actief lot bij de **VriendenLoterij**.

Hierna volgt een toelichting op de van toepassing zijnde artikelen van de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014 ten behoeve van de promotionele actie **Een jaar lang gratis boodschappen t.w.v. 10.000 euro**.

### **Artikel 2 Tijd en hoeveelheid**

Een aanbieder biedt maximaal éénmaal per jaar per product, dienst of organisatie een promotioneel kansspel aan. Een promotioneel kansspel is tijdelijk van aard en omvat maximaal twintig trekkingen.

### **Artikel 3 Kosten**

1. Aan de deelname aan een promotioneel kansspel worden geen andere dan de in het tweede lid genoemde communicatiekosten verbonden.
2. De aanbieder mag bij een deelnemer aan een promotioneel kansspel uitsluitend communicatiekosten in rekening brengen tot ten hoogste € 0,45 euro per deelname.
3. De hoogte van de in het tweede lid genoemde kosten zijn voorafgaand aan deelname aan een promotioneel kansspel duidelijk kenbaar gemaakt.
4. Producten of diensten waaraan de mogelijkheid tot deelname aan een promotioneel kansspel is verbonden, hebben geen hogere aanschafprijs dan producten of diensten die zonder een dergelijke mogelijkheid worden aangeboden.
5. De aanbieder verschafft de kansspelautoriteit desgevraagd informatie over de communicatiekosten.

### **Artikel 4 Prijzen of premies**

1. De totale economische waarde van de beschikbaar gestelde prijzen of premies per promotioneel kansspel bedraagt maximaal € 100.000,- per jaar.
2. De aanbieder van een promotioneel kansspel maakt voorafgaand aan de deelname duidelijk wat de totale waarde van het prijzenpakket is en welke en hoeveel prijzen of premies per

- promotioneel kansspel gewonnen kunnen worden.
3. Van alle prijzen of premies wordt een omschrijving gegeven waaruit de economische waarde blijkt of waaruit deze kan worden afgeleid.
  4. De prijzen dienen in overeenstemming te zijn met de goede smaak, de goede zeden en het fatsoen.
  5. De aanwijzing van de winnaar(s) van prijzen of premies uit de deelnemers geschiedt op onpartijdige wijze.
  6. De aanbieder toont op verzoek van de deelnemer of de Kansspelautoriteit aan hoe de aanwijzing der winnaars geschiedt..
  7. De aanbieder voorziet op verzoek van de deelnemer of de Kansspelautoriteit in een overzicht van uitgekeerde prijzen of premies van het promotionele kansspel.
  8. De resultaten van een trekking worden binnen drie maanden na beëindiging van het promotionele kansspel bekendgemaakt.
  9. Alle uitgeloopte prijzen of premies waar deelnemers recht op hebben worden daadwerkelijk uitgekeerd.

#### **Artikel 6 Minderjarigen**

De aanbieder stelt aan een minderjarige de voorwaarde dat diens ouder toestemming verleent voor deelname aan een promotioneel kansspel.

**NB Deze bepaling is standaard niet van toepassing op kansspelen georganiseerd door 1 van de Goede Doelen Loterijen: deelnemers aan een promotioneel kansspel georganiseerd door de loterij moeten minimaal 18 jaar of ouder zijn.**

#### **Artikel 7 Algemene spelvoorwaarden**

1. De aanbieder van een promotioneel kansspel stelt algemene spelvoorwaarden op. De algemene spelvoorwaarden worden gratis ter beschikking gesteld aan deelnemers en potentiële deelnemers en zijn op eenvoudige wijze te raadplegen.
2. De algemene spelvoorwaarden van een promotioneel kansspel bevatten ten minste de volgende gegevens:
  - a. naam en adres van de aanbieder;
  - b. de naam en het te promoten product, de dienst of organisatie;
  - c. de termijn waarbinnen deelname aan het promotionele kansspel mogelijk is;
  - d. de wijze waarop de deelnemer kan deelnemen;
  - e. de hoogte van de eventuele communicatiekosten, met een maximum van € 0,45 euro per deelname;
  - f. het aantal te winnen prijzen of premies en een beschrijving en de waarde daarvan;
  - g. de wijze waarop winnaars worden aangewezen en het aantal trekkingen;
  - h. de wijze van bekendmaking van winnaars;
  - i. de datum van trekking en uitreiking van prijzen of premies;
  - j. de vermelding dat bij een deelname aan het promotionele kansspel door een minderjarige tot 16 jaar de toestemming van een ouder noodzakelijk is; **Standaard niet van toepassing****
  - k. de wijze van inhouding of aangifte van eventuele kansspelbelasting;

- l. de wijze waarop de algemene spelvoorwaarden en eventuele andere informatie betreffende het promotionele kansspel verkrijgbaar zijn;
  - m. de wijze waarop over het promotionele kansspel klachten kunnen worden ingediend en de daarbij te volgen procedure;
  - n. de vermelding van de aanbieder dat deze handelt in overeenstemming met deze gedragscode.
3. De algemene spelvoorwaarden mogen niet tijdens de looptijd van een promotioneel kansspel ten nadele van de deelnemers worden aangepast.

### **Winkansberekening**

1	aantal prijzen waarvoor de winkans berekend moet worden	1	
2	aantal loten/leads/transacties (wat van toepassing is)	40.000	
3		<b>Winkans = 1 op</b>	<b>40000</b>