

Actievoorwaarden

Algemeen:

1. Deze voorwaarden (hierna te noemen: 'de Actievoorwaarden') zijn van toepassing op de Actie **Ouwehands Dierenpark tickets** (hierna te noemen: 'de Actie'), die wordt georganiseerd door de **VriendenLoterij** gevestigd te Amsterdam (1077 JZ) aan de Beethovenstraat 200.
2. De Actie wordt georganiseerd ter promotie van de **VriendenLoterij VIP-KAART samenwerking met Ouwehands Dierenpark**.
3. De **VriendenLoterij** handelt bij de organisatie van de Actie volgens de laatste versie van de Gedragscode Promotie Kansen.
4. Deelname aan de Actie betekent dat u op de hoogte bent van en instemt met de Actievoorwaarden. U kunt die instemming niet herroepen.
5. De **VriendenLoterij** kan de Actievoorwaarden wijzigen. De actuele voorwaarden staan vermeld op de (Actie-)website van de **VriendenLoterij**.
6. De uitleg en toepassing van de Actievoorwaarden door de **VriendenLoterij** is bindend. In situaties waarin de Actievoorwaarden niet voorzien, beslist de **VriendenLoterij**. Deze beslissing is bindend.

Actie & Deelname

7. **De VriendenLoterij verloot 935 x 4 entreetickets voor Ouwehands Dierenpark, die geldig zijn tot en met 30 maart 2022. De Actie wordt georganiseerd ter promotie de VriendenLoterij VIP-KAART samenwerking met Ouwehands Dierenpark. De actie loopt van 1 december tot en met 15 december 2021. Deelnemers ontvangen uiterlijk 23 december 2021 bericht over de actie. Winnaars ontvangen dan direct hun e-tickets waarmee zij hun tijdslot kunnen boeken. De waarde van het prijzenpakket is € 99.110,-. De waarde van de kaarten is € 26,50 per stuk. Per winnaar is dat een consumentwaarde van € 106,-.**

De actie werkt als volgt:

Via de VIP-KAARTwebsite kan men kans maken op 4 entreetickets voor Ouwehands Dierenpark, die geldig zijn tot en met 30 maart 2022. Kans Maken gaat als volgt:

- VIP-KAARTHouder klikt op de knop 'Meld u aan' op de VIP-KAART website
- VIP-KAARTHouder komt op opvangpagina Sidekick
- VIP-KAARTHouder voert geldig VIP-KAARTnummer in
- VIP-KAARTHouder vult contactgegevens volledig in
- VIP-KAARTHouder controleert contactgegevens en klikt op bevestigen.
- deelnemer ontvangt bevestiging van deelname aan de actie per e-mail.
- **door middel van het invoeren van het geldige VIP-KAARTnummer en de juiste gegevens, maakt men automatisch kans.**
- **Winnaars ontvangen uiterlijk 22 december 2021 bericht over de actie. Winnaars ontvangen vervolgens uiterlijk binnen twee weken hun e-tickets per mail, waarmee zij een datum en tijd kunnen boeken bij Ouwehands Dierenpark. Met deze e-tickets kiezen zij een datum en tijdslot waarop zij bij Voor de datums en tijdslots geldt OP=OP. Deelname aan de Actie is gratis.**

8. Deelname aan de Actie is mogelijk voor iedereen van 18 jaar en ouder.

9. Tijdelijke en vaste medewerkers van de Goede Doelen Loterijen (de Nationale Postcode Loterij en de VriendenLoterij), Novamedia en door deze partijen ingeschakelde derden - waarbij er in het laatste geval bedoeld wordt op (tijdelijke en vaste) medewerkers die direct dan wel indirect betrokken zijn bij (de uitvoering van) de Actie - zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.

10. Alleen mensen die woonachtig zijn in Nederland, een Nederlands IBAN/bankrekeningnummer en een Nederlands IP-adres hebben kunnen deelnemen aan de Actie.

11. De Actie staat open voor deelnemers van de **VriendenLoterij**.

12. De looptijd van de Actie is van **woensdag 1 december 2021** tot en met **woensdag 15 december 2021**.

Bij deelname aan de Actie bent u verplicht alle gegevens naar waarheid in te vullen. De **VriendenLoterij** heeft het recht om aan de deelnemer een kopie van een geldig legitimatiebewijs te vragen.

Prijzen en trekking

13. De deelnemer aan de Actie maakt kans op de volgende prijzen:

Prijs Waarde p/st Aantal

4 tickets Ouwehands Dierenpark € 106,- 935

De totale waarde van het beschikbare prijzenpakket is **€ 99.110,-**

De prijzen worden ter beschikking gesteld door de **VriendenLoterij**.

14. Ten aanzien van (geld-)prijzen waarover kansspelbelasting moet worden afgedragen, gelden de volgende regels:

- een geldprijs boven een bedrag van € 449,- wordt door de **VriendenLoterij** met inhouding van de wettelijk vastgestelde kansspelbelasting uitbetaald;
- de **VriendenLoterij** neemt de wettelijk vastgestelde kansspelbelasting over een prijs in natura met een waarde hoger dan € 449,- voor eigen rekening.

15. De aanwijzing van de winnaars van de Actie vindt plaats door middel van een trekking onder alle deelnemers aan de Actie. De trekking geschiedt door een onafhankelijk spelsysteem of door een notaris. De trekking zal op **21 december 2021** plaatsvinden. Er **vindt één** trekking(en) plaats.

16. De winkans is ingeschat op **1 op 24**. De winkans is een voorspelling gebaseerd op vergelijkbare promotionele acties uit het verleden. Het aantal deelnemers aan de Actie bepaalt uiteindelijk de werkelijke winkans.

17. De winnaars ontvangen vóór **24 december 2021** bericht d.m.v. **e-mail**.

18. De uitslagen zijn vanaf **24 december 2021** terug te zien op <https://www.vriendenloterij.nl/uitslagen/informatie/overige-acties>. Men kan geen rechten ontleen aan deze publicatie.

19. **VriendenLoterij** maakt algemene competitiegegevens en competitieresultaten openbaar waaronder in ieder geval aanhef, achternaam en postcode van de prijswinnaars.

20. Prijzen worden alleen uitgekeerd aan deelnemers die volledige en juiste persoonsgegevens achterlaten. Indien de **VriendenLoterij** niet over de juiste en/of volledige gegevens beschikt, vervalt het recht op de prijs. Indien een deelnemer binnen een redelijke termijn na afloop van de Actie/Actieperiode niet bereikbaar is of niet reageert binnen een redelijke of de gestelde termijn, vervalt het recht op de prijs eveneens. In alle gevallen behoudt **VriendenLoterij** zich het recht voor een andere deelnemer aan de Actie middels trekking tot winnaar aan te wijzen.

21. Prijzen zijn niet-overdraagbaar en kunnen niet worden ingewisseld tegen andere prijzen of contant geld.

22. De **VriendenLoterij** is gerechtigd deelnemers uit te sluiten van deelname aan de Actie en/of geen prijs uit te keren indien hij/zij onjuiste, onvolledige of misleidende informatie heeft verstrekt of op een andere wijze heeft gehandeld in strijd met de Actievoorwaarden, dan wel fraude heeft gepleegd of heeft geprobeerd te plegen ter beïnvloeding van de competitieresultaten.

23. Indien een deelnemer niet ouder is dan 18 jaar, sluit de **VriendenLoterij** hem uit van deelname en zal een eventuele prijs niet worden uitgereikt of uitgekeerd. De **VriendenLoterij** behoudt zich het recht voor middels trekking een andere winnaar aan te wijzen.

24. Alle prijzen worden daadwerkelijk uitgekeerd.

25. Winnaars ontvangen **uiterlijk 2** weken na bekendmaking de gewonnen prijs per e-mail. Deze termijn kan niet worden gegarandeerd.

26. Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd.

27. De **VriendenLoterij** stelt de niet in geld uitgekeerde prijzen ter beschikking conform de status waarin deze op dat moment verkeren.

28. De **VriendenLoterij** kan prijswinnaars vragen medewerking te verlenen tot publicitaire en promotionele activiteiten in verband met de Actie, waaronder een eventuele uitreiking van een prijs. Eventuele foto's kunnen door de **VriendenLoterij** worden gebruikt voor publiciteits- en wervingsdoeleinden. De **VriendenLoterij** en deelnemer zullen hierover te maken afspraken schriftelijk vastleggen.

Privacy

29. Op de Actie is het Privacy Statement van de **VriendenLoterij** van toepassing zoals gepubliceerd op <https://www.vriendenloterij.nl/over/regelgeving-en-toezicht/privacy>

Aansprakelijkheid

30. De **VriendenLoterij** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit deelname aan de Actie of samenhangt met de toekenning, de ontvangst of het gebruik van de prijzen, behalve in geval van opzet of grove schuld van de **VriendenLoterij**

31. De **VriendenLoterij** heeft alle maatregelen op technisch, organisatorisch en administratief gebied getroffen de Actie zonder problemen te laten verlopen.

32. De **VriendenLoterij** garandeert niet de ongestoorde en ononderbroken werking van de voor de actie gebruikte techniek of de door haar geleverde of gebruikte diensten. Ondanks de grootst mogelijke zorg die aan het beheer hiervan wordt besteed, is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de benodigde adequate voorzieningen (zoals telecommunicatievoorzieningen) om aan de Actie deel te kunnen nemen.

33. Mocht de Actie tijdelijk onderbroken of stopgezet worden, dan neemt de **VriendenLoterij** uitdrukkelijk afstand van alle verantwoordelijkheid en hebben de deelnemers in ieder geval geen recht op schadevergoeding.

34. De **VriendenLoterij** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten in verband met (de tekst van) de Actie(website). Deze fouten kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor de **VriendenLoterij** in het leven roepen.

35. De **VriendenLoterij** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten die de deelnemer in verband met deelname aan de Actie maakt.

36. Indien de **VriendenLoterij** aansprakelijk is jegens de deelnemer voor schade uit welke hoofde dan ook, is de **VriendenLoterij** uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de deelnemer lijdt als gevolg van een aan de **VriendenLoterij** toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid van de **VriendenLoterij** zal nooit meer zijn dan het bedrag dat haar verzekering uitkeert.

37. Met betrekking tot de deelname aan de Actie, de gevolgen en de uitvoering daarvan, ziet de deelnemer af van iedere (rechts)vordering tegen de **VriendenLoterij** partners, sponsors en medewerkers die direct of indirect betrokken zijn bij de organisatie van de Actie.

Overmacht

38. De **VriendenLoterij** behoudt zich het recht voor om niet over te gaan tot het uitkeren van een of meerdere prijzen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen de faillietverklaring van de leverancier en/of sponsor van een prijs of de aanvraag van surseance van betaling door deze leverancier en/of sponsor.

Overige informatie

39. Alle (intellectuele eigendoms-)rechten op de Actie zijn voorbehouden aan de **VriendenLoterij**. Het is zonder schriftelijke toestemming van de **VriendenLoterij** niet toegestaan de software, de internet(Actie-)website of de inhoud van de Actie, dan wel een gedeelte daarvan, te verveelvoudigen of te kopiëren in welke vorm dan ook.

Klachtenregeling

40. Indien de deelnemer een klacht heeft in verband met de Actie, dan kan hij/zij deze indienen via **088 - 020 1020**, of via het contactformulier op **<https://faq.vriendenloterij.nl/contact>**. De klacht zal worden behandeld conform het klachtenreglement van de **VriendenLoterij**.

Toepasselijk recht

41. Op deze voorwaarden en de Actie is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.