

## Actievoorwaarden VriendenLoterij Kalendercampagne

### Algemeen:

1. Deze voorwaarden (hierna te noemen: 'de Actievoorwaarden') zijn van toepassing op de Actie VL Kalendercampagne 2021 (hierna te noemen: 'de Actie'), die wordt georganiseerd door de VriendenLoterij, gevestigd te Amsterdam (1077 JZ) aan de Beethovenstraat 200.
2. De Actie wordt georganiseerd ter promotie van de VriendenLoterij Kalendercampagne.
3. De VriendenLoterij handelt bij de organisatie van de Actie volgens de laatste versie van de Gedragscode Promotionele Kansspelen.
4. Deelname aan de Actie betekent dat u op de hoogte bent van en instemt met de Actievoorwaarden. U kunt die instemming niet herroepen.
5. De VriendenLoterij kan de Actievoorwaarden wijzigen. De actuele voorwaarden staan vermeld op de (Actie-)website van de VriendenLoterij.
6. De uitleg en toepassing van de Actievoorwaarden door de VriendenLoterij is bindend. In situaties waarin de Actievoorwaarden niet voorzien, beslist de VriendenLoterij. Deze beslissing is bindend.

### Actie & Deelname

7. Bij de Kalendercampagne van de VriendenLoterij kan men een lot kopen in de VriendenLoterij. Iedere deelnemer aan de actie ontvangt na het kopen van een lot in ieder geval een welkomstbedrag van € 20,- en maakt daarbij kans op de prijzen van € 20,-, € 100,-, € 1.000,-, € 5.000,- en € 30.000,-. De actie wordt gecommuniceerd middels een brief en online campagne (e-mail, social, banners, actiesite).
8. Deelname aan de Actie is gratis.
9. Deelname aan de Actie is mogelijk voor iedereen van 18 jaar en ouder.
10. Tijdelijke en vaste medewerkers van de Goede Doelen Loterijen (de Nationale Postcode Loterij en de VriendenLoterij), Novamedia en door deze partijen ingeschakelde derden - waarbij er in het laatste geval bedoeld wordt op (tijdelijke en vaste) medewerkers die direct dan wel indirect betrokken zijn bij (de uitvoering van) de Actie - zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.
11. Alleen mensen met een Nederlands IBAN/bankrekeningnummer en met een Nederlands IP-adres kunnen deelnemen aan de Actie.
12. De Actie staat open voor zowel deelnemers als niet-deelnemers aan de VriendenLoterij.
13. De looptijd van de Actie is van 14 oktober 2021 tot en met 22 juli 2022.  
Bij deelname aan de Actie bent u verplicht alle gegevens naar waarheid in te vullen. De VriendenLoterij heeft het recht om aan de deelnemer een kopie van een geldig legitimatiebewijs te vragen.
14. Iedere deelnemer kan naar aanleiding van deze Actie maximaal 2 loten ten behoeve van het meespelen aan de VriendenLoterij activeren.
15. U heeft gedurende de Actie recht op 1 geldbedrag van € 20,- ongeacht het aantal loten waarmee u gaat meespelen gedurende de Actie.
16. Prijzen uit het prijzenpakket van deze Actie worden alleen dan uitgekeerd als:
  - binnen de Actieperiode door de winnaar een (extra) lot is gekocht van de VriendenLoterij en;
  - de eerste incasso van het inleggeld voor dat lot na aankoop daarvan succesvol is geïncasseerd.

### Prijzen en trekking

17. De deelnemer aan de Actie maakt kans op de volgende prijzen:

Prijs omschrijving	Aantal winnaars	Trekking	Bruto waarde	Kansspel belasting	Netto waarde (cons. waarde)
Geldprijs van € 20,-	1	Vooraf	€ 20,00	Nvt	€ 20,00
Geldprijs van € 100,-	10	Vooraf	€ 1.000,00 (10 x € 100,-)	nvt	€ 1.000,00 (10 x € 100,-)
Geldprijs van € 1.000,-	5	Vooraf	€ 5.000,00 (5 x € 1.000,-)	€ 1.450,00 (5 x € 290,-)	€ 3.550,00 (5 x € 710,-)
Geldprijs van € 5.000,-	1	Vooraf	€ 5.000,00	€ 1.450,00	€ 3.550,00
Geldprijs van € 30.000,-	1	Vooraf	€ 30.000,00	€ 8.700,00	€ 21.300,00
Geldprijs van € 30.000,-	1	Achteraf	€ 30.000,00	€ 8.700,00	€ 21.300,00
<b>Totaal</b>	<b>19</b>		<b>€ 71.020,00</b>	<b>€ 20.300,00</b>	<b>€ 50.720,00</b>

De totale waarde van het beschikbare prijzenpakket is € 50.720,-.

De prijzen worden ter beschikking gesteld door de VriendenLoterij.

18. Ten aanzien van (geld-)prijzen waarover kansspelbelasting moet worden afgedragen, gelden de volgende regels:
- een geldprijs boven een bedrag van € 449,- wordt door de VriendenLoterij met inhouding van de wettelijk vastgestelde kansspelbelasting uitbetaald;
  - de VriendenLoterij neemt de kansspelbelasting over een prijs in natura met een waarde hoger dan € 449,- voor eigen rekening.
19. Voorafgaand aan de Actie worden de prijzen door een onafhankelijk spelsysteem of door een notaris aan transactievolummers toegekend. De prijzen zoals vermeld in het prijzenoverzicht worden uitgekeerd als de transactievolummer waaraan betreffende prijs is toegekend, geactiveerd is door het kopen van een lot. Mocht aan het einde van de Actie blijken dat de winnende transactievolummers niet allemaal geactiveerd zijn, dan worden de prijzen alsnog verloot onder de deelnemers van de Actie. Alle prijzen uit het prijzenpakket van de Actie zijn aldus gegarandeerd. Een aanvullende trekking zal verricht worden in week 32, 2022 (13 augustus), voor in ieder geval het bedrag van € 30.000,- en, indien niet gevallen tijdens de campagneperiode, ook een of meerdere van de overige te winnen bedragen.
20. De VriendenLoterij kan niet garanderen dat de prijzen bij deelname aan de Actie niet allemaal reeds vergeven zijn: de direct te winnen bedragen kunnen gedurende de looptijd van de actie vallen. Dit betekent dat de bedragen al gevallen kunnen zijn op het moment dat u instapt.
21. De winkans is ingeschat op 1.053. De winkans is een voorspelling gebaseerd op vergelijkbare promotionele acties uit het verleden. Het aantal deelnemers aan de Actie bepaalt uiteindelijk de werkelijke winkans.
22. De winnaars ontvangen vóór 20 augustus 2022 bericht d.m.v. e-mail, post of telefonisch.
23. De uitslagen zijn vanaf 20 augustus 2022 terug te zien op [www.vriendenloterij.nl](http://www.vriendenloterij.nl). Men kan geen rechten ontlenen aan deze publicatie.
24. VriendenLoterij maakt algemene competitiegegevens en competitieresultaten openbaar waaronder in ieder geval aanhef, achternaam en postcode van de prijswinnaars.

25. Prijzen worden alleen uitgekeerd aan deelnemers die volledige en juiste persoonsgegevens achterlaten. Indien de VriendenLoterij niet over de juiste en/of volledige gegevens beschikt, vervalt het recht op de prijs. Indien een deelnemer binnen een redelijke termijn na afloop van de Actie/Actieperiode niet bereikbaar is of niet reageert binnen een redelijke of de gestelde termijn, vervalt het recht op de prijs eveneens. In alle gevallen behoudt VriendenLoterij zich het recht voor een andere deelnemer aan de Actie middels trekking tot winnaar aan te wijzen.
26. Prijzen zijn niet-overdraagbaar en kunnen niet worden ingewisseld tegen andere prijzen of contant geld.
27. De VriendenLoterij is gerechtigd deelnemers uit te sluiten van deelname aan de Actie en/of geen prijs uit te keren indien hij/zij onjuiste, onvolledige of misleidende informatie heeft verstrekt of op een andere wijze heeft gehandeld in strijd met de Actievoorwaarden, dan wel fraude heeft gepleegd of heeft geprobeerd te plegen ter beïnvloeding van de competitieresultaten.
28. Indien een deelnemer niet ouder is dan 18 jaar, sluit de VriendenLoterij hem uit van deelname en zal een eventuele prijs niet worden uitgereikt of uitgekeerd. De VriendenLoterij behoudt zich het recht voor middels trekking een andere winnaar aan te wijzen.
29. Alle prijzen worden daadwerkelijk uitgekeerd.  
Winnaars ontvangen 6 weken na bekendmaking de gewonnen geldprijs (minus kansspelbelasting) op hun bankrekeningnummer. Deze termijn kan niet worden gegarandeerd.
30. Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd.
31. De VriendenLoterij stelt de niet in geld uitgekeerde prijzen ter beschikking conform de status waarin deze op dat moment verkeren.
32. De VriendenLoterij kan prijswinnaars vragen medewerking te verlenen tot publicitaire en promotionele activiteiten in verband met de Actie, waaronder een eventuele uitreiking van een prijs. Eventuele foto's kunnen door de VriendenLoterij worden gebruikt voor publiciteits- en wervingsdoeleinden. De VriendenLoterij en deelnemer zullen hierover te maken afspraken schriftelijk vastleggen.

### **Privacy**

33. Op de Actie is het Privacy Statement van de VriendenLoterij van toepassing zoals gepubliceerd op [www.vriendenloterij.nl/privacy](http://www.vriendenloterij.nl/privacy).

### **Aansprakelijkheid**

34. De VriendenLoterij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit deelname aan de Actie of samenhangt met de toekenning, de ontvangst of het gebruik van de prijzen, behalve in geval van opzet of grove schuld van de VriendenLoterij.
35. De VriendenLoterij heeft alle maatregelen op technisch, organisatorisch en administratief gebied getroffen de Actie zonder problemen te laten verlopen.
36. De VriendenLoterij garandeert niet de ongestoorde en ononderbroken werking van de voor de actie gebruikte techniek of de door haar geleverde of gebruikte diensten. Ondanks de grootst mogelijke zorg die aan het beheer hiervan wordt besteed, is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de benodigde adequate voorzieningen (zoals telecommunicatievoorzieningen) om aan de Actie deel te kunnen nemen.
37. Mocht de Actie tijdelijk onderbroken of stopgezet worden, dan neemt de VriendenLoterij uitdrukkelijk afstand van alle verantwoordelijkheid en hebben de deelnemers in ieder geval geen recht op schadevergoeding.

38. De VriendenLoterij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten in verband met (de tekst van) de Actie(website). Deze fouten kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor de VriendenLoterij in het leven roepen.
39. De VriendenLoterij is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten die de deelnemer in verband met deelname aan de Actie maakt.
40. Indien de VriendenLoterij aansprakelijk is jegens de deelnemer voor schade uit welke hoofde dan ook, is de VriendenLoterij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de deelnemer lijdt als gevolg van een aan de VriendenLoterij toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid van de VriendenLoterij zal nooit meer zijn dan het bedrag dat haar verzekering uitkeert.
41. Met betrekking tot de deelname aan de Actie, de gevolgen en de uitvoering daarvan, ziet de deelnemer af van iedere (rechts)vordering tegen de VriendenLoterij, partners, sponsors en medewerkers die direct of indirect betrokken zijn bij de organisatie van de Actie.

#### **Overmacht**

42. De VriendenLoterij behoudt zich het recht voor om niet over te gaan tot het uitkeren van een of meerdere prijzen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen de faillietverklaring van de leverancier en/of sponsor van een prijs of de aanvraag van surseance van betaling door deze leverancier en/of sponsor. De VriendenLoterij zal in dat geval zorg dragen voor een alternatieve prijs.

#### **Overige informatie**

43. Alle (intellectuele eigendoms-)rechten op de Actie zijn voorbehouden aan de VriendenLoterij. Het is zonder schriftelijke toestemming van de VriendenLoterij niet toegestaan de software, de internet(Actie-)website of de inhoud van de Actie, dan wel een gedeelte daarvan, te verveelvoudigen of te kopiëren in welke vorm dan ook.

#### **Klachtenregeling**

44. Indien de deelnemer een klacht heeft in verband met de Actie, dan kan hij/zij deze indienen via 088 – 020 1020 of via het contactformulier op [www.vriendenloterij.nl](http://www.vriendenloterij.nl). De klacht zal worden behandeld conform het klachtenreglement van de VriendenLoterij.

#### **Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden en de Actie is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

**Notaris document n.a.v. wijziging gedragscode promotionele kansspelen  
inwerkingtreding per 1 januari 2014**

## **Groot promotioneel kansspel**

### **Artikel 1 Omschrijving Promotioneel kansspel**

Bij de Kalendercampagne van de VriendenLoterij kan men een lot kopen in de VriendenLoterij. Iedere deelnemer aan de actie ontvangt na het kopen van een lot in ieder geval een welkomstbedrag van € 20,- en maakt daarbij kans op de prijzen van € 20,-, € 100,-, € 1.000,-, € 5.000,- en € 30.000,-. De actie loopt van 14 oktober 2021 t/m 22 juli 2022.

Hierna volgt een toelichting op de van toepassing zijnde artikelen van de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014 ten behoeve van de promotionele actie <naam actie>.

### **Artikel 2 Tijd en hoeveelheid**

Een aanbieder biedt maximaal éénmaal per jaar per product, dienst of organisatie een promotioneel kansspel aan. Een promotioneel kansspel is tijdelijk van aard en omvat maximaal twintig trekkingen.

### **Artikel 3 Kosten**

1. Aan de deelname aan een promotioneel kansspel worden geen andere dan de in het tweede lid genoemde communicatiekosten verbonden.
2. De aanbieder mag bij een deelnemer aan een promotioneel kansspel uitsluitend communicatiekosten in rekening brengen tot ten hoogste € 0,45 euro per deelname.
3. De hoogte van de in het tweede lid genoemde kosten zijn voorafgaand aan deelname aan een promotioneel kansspel duidelijk kenbaar gemaakt.
4. Producten of diensten waaraan de mogelijkheid tot deelname aan een promotioneel kansspel is verbonden, hebben geen hogere aanschafprijs dan producten of diensten die zonder een dergelijke mogelijkheid worden aangeboden.
5. De aanbieder verschafft de kansspelautoriteit desgevraagd informatie over de communicatiekosten.

### **Artikel 4 Prijzen of premies**

1. De totale economische waarde van de beschikbaar gestelde prijzen of premies per promotioneel kansspel bedraagt maximaal € 100.000,- per jaar.
2. De aanbieder van een promotioneel kansspel maakt voorafgaand aan de deelname duidelijk wat de totale waarde van het prijzenpakket is en welke en hoeveel prijzen of premies per promotioneel kansspel gewonnen kunnen worden.
3. Van alle prijzen of premies wordt een omschrijving gegeven waaruit de economische waarde blijkt of waaruit deze kan worden afgeleid.
4. De prijzen dienen in overeenstemming te zijn met de goede smaak, de goede zeden en het fatsoen.
5. De aanwijzing van de winnaar(s) van prijzen of premies uit de deelnemers geschiedt op onpartijdige wijze.
6. De aanbieder toont op verzoek van de deelnemer of de Kansspelautoriteit aan hoe de aanwijzing der winnaars geschiedt..
7. De aanbieder voorziet op verzoek van de deelnemer of de Kansspelautoriteit in een overzicht van uitgekeerde prijzen of premies van het promotionele kansspel.

8. De resultaten van een trekking worden binnen drie maanden na beëindiging van het promotionele kansspel bekendgemaakt.

Alle uitgelopen prijzen of premies waar deelnemers recht op hebben worden daadwerkelijk uitgekeerd.

#### Artikel 6 Minderjarigen

De aanbieder stelt aan een minderjarige de voorwaarde dat diens ouder toestemming verleent voor deelname aan een promotioneel kansspel.

**NB Deze bepaling is standaard niet van toepassing op kansspelen georganiseerd door 1 van de Goede Doelen Loterijen: deelnemers aan een promotioneel kansspel georganiseerd door de loterij moeten minimaal 18 jaar of ouder zijn.**

#### Artikel 7 Algemene spelvoorwaarden

1. De aanbieder van een promotioneel kansspel stelt algemene spelvoorwaarden op. De algemene spelvoorwaarden worden gratis ter beschikking gesteld aan deelnemers en potentiële deelnemers en zijn op eenvoudige wijze te raadplegen.
2. De algemene spelvoorwaarden van een promotioneel kansspel bevatten ten minste de volgende gegevens:
  - a. naam en adres van de aanbieder;
  - b. de naam en het te promoten product, de dienst of organisatie;
  - c. de termijn waarbinnen deelname aan het promotionele kansspel mogelijk is;
  - d. de wijze waarop de deelnemer kan deelnemen;
  - e. de hoogte van de eventuele communicatiekosten, met een maximum van € 0,45 euro per deelname;
  - f. het aantal te winnen prijzen of premies en een beschrijving en de waarde daarvan;
  - g. de wijze waarop winnaars worden aangewezen en het aantal trekkingen;
  - h. de wijze van bekendmaking van winnaars;
  - i. de datum van trekking en uitreiking van prijzen of premies;
  - j. de vermelding dat bij een deelname aan het promotionele kansspel door een minderjarige tot 16 jaar de toestemming van een ouder noodzakelijk is; Standaard niet van toepassing**
  - k. de wijze van inhouding of aangifte van eventuele kansspelbelasting;
  - l. de wijze waarop de algemene spelvoorwaarden en eventuele andere informatie betreffende het promotionele kansspel verkrijgbaar zijn;
  - m. de wijze waarop over het promotionele kansspel klachten kunnen worden ingediend en de daarbij te volgen procedure;
  - n. de vermelding van de aanbieder dat deze handelt in overeenstemming met deze gedragscode.
3. De algemene spelvoorwaarden mogen niet tijdens de looptijd van een promotioneel kansspel ten nadele van de deelnemers worden aangepast.