

De zorgplicht (artikel 4a WoK) en de Goede Doelen Loterijen

Loterijen zijn veilige kansspelen. Dit type kansspelen kenmerkt zich door een relatief lange periode tussen inleg en uitkomst. De VriendenLoterij hanteert een abonnementsvorm met daarin trekkingen op maandelijkse basis. Bekendmakingen uit de maandelijkse trekkingen vinden maandelijks, wekelijks en/of dagelijks plaats. Mede door dit lage speltempo en de lange tijd tussen inzet en uitkomst is de kans op verslaving verwaarloosbaar, zo is ook wetenschappelijk bewezen ([CVO/Ksa, 2017](#); [Ksa, 2018](#); [Ksa, 2020](#); [KWINK, 2021](#)). Dit in tegenstelling tot bijvoorbeeld (online) casinospellen, sportweddenschappen en krasloten waarbij de uitkomst vrijwel direct kenbaar wordt gemaakt en geld snel opnieuw ingezet kan worden. Hoe de VriendenLoterij invulling geeft aan de op haar rustende zorgplicht en op verantwoordelijke wijze haar loterij aanbiedt, zetten wij hieronder kort uiteen.

Personen jonger dan 18 jaar mogen niet deelnemen aan kansspelen. De VriendenLoterij treft dan ook passende maatregelen om te voorkomen dat minderjarigen deelnemen aan de loterij. In alle reclameuitingen van de VriendenLoterij wordt het 18+ logo en de disclaimer 'Speel Bewust' gevoerd. Ook treft de VriendenLoterij maatregelen die moeten voorkomen dat haar deelnemers met te veel loten meespelen. Zo kan men met maximaal 3 loten per campagne instappen en neemt de VriendenLoterij jaarlijks per mail en/of telefoon contact op met mensen die met veel loten (rond de 10) meespelen.

De VriendenLoterij informeert haar (potentiële) deelnemers duidelijk over de kenmerken en bijzonderheden van de door haar aangeboden loterij. De website van de VriendenLoterij bevat alle relevante informatie en de afdeling Ledenservice is iedere werkdag en ook op zaterdag beschikbaar voor het beantwoorden van vragen.

Klachten worden door de afdeling Ledenservice in behandeling genomen in overeenstemming met het op de websites gepubliceerde klachtenreglement.

Deelnemers aan de VriendenLoterij kunnen hun deelname eenvoudig opzeggen online, telefonisch of per post. Voor meer informatie: <https://www.vriendenloterij.nl/klantenservice-popup.htm>